

DIRITTO DI RECESSO, POLITICHE DI RESO E CAMBIO MERCE

Versione I

Validità dal 20/07/2022

In relazione ai beni messi in vendita sul sito web www.campigliodolomiti.it da Madonna di Campiglio Azienda per il Turismo S.p.A., con sede in Madonna di Campiglio, via Pradalago 4, 38086 (TN), C.F. e P. Iva 01854660220, pec campigliodolomiti@pec.it, mail info@campigliodolomiti.it, tel +39 0465 447501, iscritta al Registro delle Imprese di Trento R.E.A. n. 0182581, (d'ora innanzi Fornitore), acquistati dall'Acquirente, è consentito il diritto di recesso, nonché il reso ed altresì il cambio merce alle condizioni espressamente qui indicate.

Le seguenti Condizioni devono essere ritenute integrate ed integranti delle Condizioni Generali di Contratto disponibili al seguente link www.campigliodolomiti.it/privacy

Definizioni

Diritto di recesso: previsto per i contratti di vendita conclusi a distanza, è il diritto del consumatore di cambiare idea sull'acquisto senza fornire alcuna motivazione (diritto di ripensamento) regolato dalle presenti Condizioni nonché dall'art. 11 delle Condizioni Generali di Contratto al link www.campigliodolomiti.it/privacy

Diritto di reso: quando il prodotto acquistato presenta evidenti anomalie o difformità il consumatore ha diritto di chiederne la riparazione o la sostituzione, o deve renderlo avendo attivato l'opzione di risoluzione del contratto.

Cambio merce: se il prodotto acquistato è di taglia, misura, colore o dimensioni sbagliate è possibile chiedere il cambio merce (sostituzione dello stesso prodotto con uno di taglia, misura, colore differente che abbia lo stesso costo di quello già acquistato) al Fornitore.

Diritto di recesso

L'Acquirente se consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) ha diritto di recedere dal contratto senza la necessità di specificarne il motivo e senza alcuna penale, entro il termine di 14 giorni di calendario dal ricevimento del bene acquistato.

Per avvalersi di tale diritto deve darne comunicazione al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Azienda per il Turismo SpA Madonna di Campiglio, via Pradalago 4 38086 Madonna di Campiglio (TN) o pec campigliodolomiti@pec.it (attiva solo se inviata da indirizzo pec). Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà essere validamente sostituita dalla restituzione del bene acquistato, purché sia eseguita nei medesimi termini. Farà fede tra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

La restituzione del bene da parte dell'Acquirente deve avvenire, senza ritardo, e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la propria volontà di recedere dal contratto spedendo a proprie spese la merce all'indirizzo Target Pto Via G. B. Bodoni 16, 29027 Podenzano (PC) ed ogni responsabilità per la spedizione resta a suo esclusivo carico.

Resta inteso tra le Parti che i prodotti da restituire devono trovarsi nelle stesse condizioni in cui sono stati spediti dal Fornitore, essere imballati nella loro confezione originale che deve risultare integra e non danneggiata e completa della documentazione fiscale annessa. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura ovvero in caso di segni di manipolazione del prodotto diversa da quella strettamente necessaria al fine di stabilirne le caratteristiche, la natura ed il funzionamento, e ciò produca una diminuzione del valore del prodotto stesso, il Fornitore si riserva di non accettare il reso ovvero di commisurare il valore del rimborso alla diminuzione del valore del prodotto restituito.

Il diritto di recesso **non si applica** alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Accertato il buono stato dei prodotti restituiti e la sussistenza di tutte le condizioni di recesso, il Fornitore rimborserà il prezzo dell'articolo per cui è stato esercitato il recesso, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte dell'Acquirente. Il Fornitore può trattenere il rimborso fino al ricevimento della merce oppure finché l'Acquirente non avrà fornito prova di averlo restituito, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Con la ricezione della comunicazione con cui l'Acquirente manifesta il diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto qui previsto.

Come esercitare il diritto di recesso

2

L'Acquirente deve informare il Fornitore dell'intenzione di recedere dal contratto inviando una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Azienda per il Turismo SpA Madonna di Campiglio, via Pradalago 4 38086 Madonna di Campiglio (TN) o pec campigliodolomiti@pec.it (attiva solo se inviata da indirizzo pec) recante il seguente contenuto:

"Il/La sottoscritto/a (Nome, Cognome, Indirizzo, anche mail o pec) _____ manifesta la volontà di recedere dal contratto di acquisto stipulato online con la Vs società il _____, avente ad oggetto (inserire una descrizione dei prodotti acquistati indicando la quantità, il numero d'ordine e l'importo versato quale prezzo e a parte il costo della spedizione) _____, ordinato/i il _____ (oppure ricevuto/i il _____) e chiede il rimborso dell'importo pagato per i prodotti restituiti mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato (da indicare) _____.

*Firma dell'Acquirente (se il modulo è notificato in versione cartacea).
Luogo e data".*

Ricevuta la comunicazione il Fornitore provvederà a comunicare tramite mail o pec all'Acquirente le modalità per effettuare la spedizione dei prodotti.

Le spese in caso di recesso

In caso di recesso saranno rimborsati all'Acquirente tutti i pagamenti effettuati a favore del Fornitore, al netto delle spese di spedizione. I costi per la restituzione dei beni dall'Acquirente al Fornitore restano ad esclusivo carico dell'Acquirente.

Politiche di reso e cambio merce

Fuori dalle ipotesi di esercizio del diritto di recesso, qualora il consumatore maturi un diritto al reso (il prodotto acquistato presenti difformità o anomalie) o intenda procedere al cambio merce, si applicano le seguenti Condizioni.

Restituzione per difformità o anomalia del bene acquistato

Ai sensi dell'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto (Garanzia e modalità di assistenza, consultabili al link www.campigliodolomiti.it/privacy), il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso a cui servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

3

In caso di difetto di conformità l'Acquirente potrà chiedere alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, il **ripristino della conformità** (riparazione o sostituzione del prodotto), o di ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o la **risoluzione del contratto** sulla base delle condizioni stabilite nei commi dell'art. 135bis del Codice del Consumo (cfr. art. 9 Condizioni Generali di Contratto).

Nei casi di ripristino della conformità per riparazione o sostituzione del prodotto ed in caso di risoluzione del contratto come sopra indicati si applicano le seguenti modalità di reso:

- In caso di reso del prodotto a seguito di **risoluzione del contratto** per cause legate al difetto di conformità di cui all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto, la richiesta dovrà essere fatta pervenire al Fornitore in forma scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Azienda per il Turismo SpA Madonna di Campiglio, via Pradalago 4 38086 Madonna di Campiglio (TN), o pec campigliodolomiti@pec.it (attiva solo se inviata da indirizzo pec); nella stessa comunicazione l'Acquirente avrà cura di indicare il proprio Nome, Cognome, Indirizzo, anche mail o pec, la data del contratto stipulato con il Fornitore, la descrizione dei prodotti acquistati indicando la quantità, il numero d'ordine e l'importo versato quale prezzo e costo della spedizione, i riferimenti relativi all'ordine o alla ricezione del prodotto (data), indicare il difetto o l'anomalia del bene riscontrati e le modalità di riaccredito delle somme che il Fornitore dovrà restituire, apporre la propria firma (se si tratta di documento cartaceo), nonché luogo e data.

Il Fornitore entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione mediante mail o pec indicherà le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per procedervi.

Il Fornitore in tal caso sarà tenuto a restituire il corrispettivo complessivamente versato dall'Acquirente per l'acquisto del prodotto (comprese quindi le spese di spedizione), provvedendo direttamente e a sue spese al ritiro del bene. Le stesse politiche di reso si applicano nell'ipotesi in cui al momento della consegna vi fossero prodotti mancanti, o diversi da quelli ordinati e/o prodotti danneggiati.

- Nell'ipotesi in cui il bene acquistato debba essere reso al Fornitore per la sola **riparazione o sostituzione** nei casi e per i motivi di cui all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto, la richiesta dovrà essere fatta pervenire al Fornitore in forma scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno Azienda per il Turismo SpA Madonna di Campiglio, via Pradalago 4 38086 Madonna di Campiglio (TN), o pec campigliodolomiti@pec.it (attiva solo se inviata da indirizzo pec); nella stessa comunicazione l'Acquirente avrà cura di indicare il proprio Nome, Cognome, Indirizzo, anche mail o pec, la data del contratto stipulato con il Fornitore, la descrizione dei prodotti acquistati indicando la quantità, il numero d'ordine e l'importo versato quale prezzo e a parte il costo della spedizione, i riferimenti relativi all'ordine o alla ricezione del prodotto (data), indicare il difetto o l'anomalia del bene riscontrati e la specifica richiesta di riparazione o sostituzione del prodotto difettoso, apporre la propria firma (se si tratta di documento cartaceo), nonché luogo e data.

Il Fornitore è tenuto ad indicare, tramite mail o pec, la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal suo ricevimento; in caso di riscontro positivo indicherà le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per procedervi, restando a suo esclusivo carico le spese per il ritiro del bene difettoso e per la successiva restituzione del prodotto riparato o sostituito.

4

Cambio merce

Il cambio merce può essere effettuato entro il termine di 14 giorni dalla consegna della spedizione all'Acquirente e soltanto per i motivi di seguito indicati:

- è stato acquistato un prodotto della taglia sbagliata;
- è stato acquistato un prodotto aventi dimensioni o misure errate (ipotesi possibile solo in caso di prodotti dello stesso tipo aventi misure differenti);
- è stato acquistato un prodotto del colore sbagliato.

In ogni caso il cambio merce è possibile soltanto nelle ipotesi in cui il Fornitore può procedere alla sostituzione del prodotto acquistato con un bene dello stesso tipo senza necessità di modifiche del prezzo d'acquisto o di dover procedere a richieste di addebiti nei confronti dell'Acquirente o ricevere richieste di accrediti da parte dell'Acquirente.

In caso di richiesta di cambio merce non saranno rimborsati all'Acquirente i pagamenti già effettuati per l'acquisto in favore del Fornitore e nemmeno le spese di spedizione già sostenute.

Il Fornitore si accolla integralmente i costi della restituzione dei beni da parte dell'Acquirente e pertanto si riserva di indicare a quest'ultimo entro 7 giorni dal ricevimento della richiesta di cambio merce con comunicazione a mezzo pec o mail, le modalità per la spedizione dei prodotti da restituire che dovrà avvenire esclusivamente mediante corriere espresso dallo stesso indicato. Qualora l'Acquirente proceda alla restituzione dei beni in autonomia o mediante vettore diverso da quello indicato da quello indicato dal Fornitore o in modalità differenti rispetto a quelle dallo stesso indicate, le spese e la responsabilità esclusiva della restituzione restano a carico dell'Acquirente.

Resta inteso tra le Parti che i prodotti da restituire devono trovarsi nelle stesse condizioni in cui sono stati spediti dal Fornitore, essere imballati nella loro confezione originale che deve risultare integra e non danneggiata e completa della documentazione fiscale annessa. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura ovvero in caso di segni di manipolazione del prodotto diversa da quella strettamente necessaria al fine di stabilirne le caratteristiche, la natura ed il funzionamento, e ciò produca una diminuzione del valore del prodotto stesso, il Fornitore si riserva di non accettare il reso.

Accertato il buono stato dei prodotti restituiti e la sussistenza di tutte le condizioni di reso, il Fornitore provvederà alla spedizione del prodotto richiesto con il cambio merce entro 14 giorni dalla restituzione del prodotto da sostituire.

Come richiedere il cambio merce

L'Acquirente deve informare il Fornitore dell'intenzione di procedere al cambio merce inviando una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Azienda per il Turismo SpA Madonna di Campiglio, via Pradalago 4 38086 Madonna di Campiglio (TN) o pec campigliodolomiti@pec.it (attiva solo se inviata da indirizzo pec) recante il seguente contenuto:

"Il/La sottoscritto/a (Nome, Cognome, Indirizzo e indirizzo mail e/o pec) _____ intende avvalersi della facoltà di "cambio merce" consentita delle Condizioni del contratto di acquisto stipulato online con la Vs società il _____, avente ad oggetto (inserire una descrizione dei prodotti acquistati indicando la quantità, il numero d'ordine e l'importo versato quale prezzo e a parte il costo della spedizione), ordinato/i il _____ (oppure ricevuti il _____), chiedendo (indicare qual è la richiesta).

Firma dell'Acquirente (se il modulo è notificato in versione cartacea).

Luogo e data".

Ricevuta la comunicazione, il Fornitore provvederà a comunicare tramite mail o pec all'Acquirente le modalità per effettuare la spedizione dei prodotti ed i tempi per la consegna dei beni dopo il cambio.